

MODALITÀ DI RILASCIO E NORME D'USO

A2A S.p.A. (di seguito, "A2A") partecipa alla sperimentazione di soluzioni per la mobilità elettrica, supportandone la diffusione mediante la gestione di apposite infrastrutture di ricarica ad accesso pubblico.

Gli utilizzatori di un veicolo ad alimentazione elettrica, o ibrida *plug-in*, possono richiedere l'abbonamento al servizio di ricarica presso la rete di infrastrutture "E-moving" gestita da A2A ed adibita ad uso pubblico. Le infrastrutture attraverso le quali è possibile usufruire del servizio in abbonamento sono indicate nella mappa riportata sul sito www.e-moving.it. L'accesso al servizio può avvenire esclusivamente attraverso le apposite tessere di ricarica.

L'abbonamento e la relativa tessera possono essere richiesti tramite il sito internet www.e-moving.it o presso il negozio convenzionato **E-Move.me**, sito a Milano in via Santa Maria alla Porta 11 (Tel. +390287022713).

Con l'inoltro della richiesta di abbonamento, il richiedente dichiara di conoscere ed accettare le presenti modalità di rilascio e condizioni di utilizzo del servizio. Il richiedente attesta inoltre che il proprio veicolo è conforme agli standard indicati alla voce *Condizioni di utilizzo* e che il cavo e/o la presa a bordo veicolo sono stati forniti ed approvati dal costruttore del mezzo elettrico.

A seconda delle caratteristiche dell'utilizzatore, sono previste due diverse tipologie di abbonamento.

Abbonamento Consumer

L'abbonamento Consumer è riservato alle persone fisiche che utilizzano il servizio a scopo personale e alle persone giuridiche che, svolgendo un'attività diversa da quella oggetto dell'abbonamento Business, ne fanno un uso occasionale. In caso di utilizzo dell'abbonamento con modalità e/o per finalità diverse da quelle sopra indicate, A2A si riserva di disattivare le tessere di ricarica, ovvero di applicare automaticamente la tariffa prevista per l'abbonamento Business, qualora ne venissero riscontrati i presupposti. Nel suddetto caso di disattivazione, il cliente non avrà diritto al rimborso dei corrispettivi già versati per l'eventuale periodo residuo di validità dell'abbonamento.

In caso di prima sottoscrizione, l'abbonamento ha un costo di 30 € e comprende, oltre all'emissione della tessera di ricarica associata al veicolo indicato nella richiesta, un trimestre di utilizzo del servizio di ricarica. A seguito dell'emissione delle tessere, l'abbonamento al servizio avrà un costo di 15,10 € per ogni ulteriore trimestre.

Il trimestre decorre dal primo giorno del mese. Se la tessera viene attivata entro il 15 del mese, l'abbonamento avrà validità a partire dal 1° giorno del mese corrente, dopo il 15, il trimestre decorrerà a partire dal 1° giorno del mese successivo ovvero fino al termine del periodo di affidamento ad A2A S.p.A. della gestione della rete di infrastrutture di ricarica su suolo pubblico, qualora precedente.

L'efficacia dell'abbonamento rimane in ogni caso condizionata alla durata dell'affidamento ad A2A, da parte delle amministrazioni competenti, della gestione della rete di infrastrutture di ricarica su suolo pubblico. In caso di scadenza o revoca di tale affidamento, la validità dell'abbonamento terminerà con medesima decorrenza, ferma restando la possibilità per l'intestatario di ottenere il rimborso dell'eventuale periodo di validità residua non fruibile.

L'abbonamento prevede l'emissione di un'unica tessera, che dovrà essere utilizzata esclusivamente per ricaricare il veicolo associato.

Alla scadenza del trimestre di validità, in assenza di rinnovo, la tessera sarà disattivata. La successiva riattivazione potrà essere effettuata tramite pagamento del corrispettivo trimestrale e non comporterà costi aggiuntivi.

Abbonamento Business

Le persone fisiche e giuridiche che svolgono attività di trasporto di merci e persone, spedizioni, noleggio veicoli con o senza conducente, servizio di taxi, car-sharing, commercio di autovetture e autoveicoli leggeri e analoghe o che comunque utilizzeranno il servizio di ricarica con modalità e/o per finalità diverse da quello oggetto dell'abbonamento Consumer, potranno accedere alla rete di infrastrutture e-moving di A2A esclusivamente sottoscrivendo un abbonamento Business.

L'abbonamento prevede un costo di attivazione di 15 € + I.V.A. per ciascuna tessera richiesta e una tariffazione a consumo in funzione dell'energia prelevata per le operazioni di ricarica, pari a € 0,40 + I.V.A. per ogni kWh.

L'abbonamento sarà attivato a seguito di specifica conferma da parte del richiedente, con le modalità indicate successivamente alla voce *Attivazione dell'abbonamento*.

Per la fornitura delle tessere di ricarica nel numero richiesto, A2A emetterà specifica fattura a seguito della ricezione della richiesta di abbonamento. In presenza di consumi, i corrispettivi per il servizio di ricarica verranno fatturati da A2A alla scadenza di ogni mese solare, salvo conguagli per periodi inferiori. Le fatture emesse da A2A dovranno essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione, pena la sospensione del servizio. In caso di assenza di consumi nel mese solare, non verrà emessa fattura.

A2A fornirà mensilmente, in occasione della fatturazione, un report complessivo contenente il numero di ricariche effettuate e l'energia prelevata da ogni singola tessera di ricarica, secondo il seguente tracciato:

ID Punto di ricarica	Città	Indirizzo punto di ricarica	IntestatarioCard	N. Tessera	Targa Veicolo	Inizio	Fine	T occupaz. (*)	T ricarica	EE kWh
----------------------	-------	-----------------------------	------------------	------------	---------------	--------	------	----------------	------------	--------

L'abbonamento Business ha durata pari a 12 mesi dall'attivazione, con rinnovo automatico di anno in anno. È facoltà del cliente e di A2A disdire in qualsiasi momento l'abbonamento, con effetto dal mese successivo a quello della comunicazione di recesso, che potrà essere inviata via email, dal cliente all'indirizzo e-moving@a2a.eu, e da A2A all'indirizzo indicato dal cliente nel modulo di abbonamento.

L'efficacia dell'abbonamento rimane in ogni caso condizionata alla durata dell'affidamento ad A2A, da parte delle amministrazioni competenti, della gestione della rete infrastrutture di ricarica su suolo pubblico. In caso di scadenza o revoca di tale affidamento, la validità dell'abbonamento terminerà con medesima decorrenza.

Pagamenti

Il pagamento dei corrispettivi previsto per ciascun abbonamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario alle coordinate:

a2a s.p.a.

IBAN IT41T03111123700000001735 – swift BLOPIT22

UBI Banca S.p.A.,

indicando come causale:

- per abbonamenti Consumer, nuovo rilascio: "**Abbonamento E-moving per (nome e cognome richiedente)**"
- per abbonamenti Consumer, rinnovo "**Rinnovo abbonamento E-moving per tessera nr. _____**"
- per abbonamenti Business: indicare numero fattura ricevuta

Attivazione dell'abbonamento

La tessera sarà inviata all'indirizzo specificato dal richiedente tramite posta raccomandata, in modalità non attiva. Il cliente dovrà confermare il ricevimento inviando una comunicazione alla casella e-moving@a2a.eu, ottenendo l'attivazione della tessera nelle tempistiche previste dall'abbonamento.

A2A non assume responsabilità per eventuali ritardi di consegna. In caso di mancata consegna, un ulteriore invio potrà essere richiesto contattando il call center T [+39] 800 035151, oppure scrivendo a e-moving@a2a.eu.

Condizioni di utilizzo

L'accesso al servizio di ricarica presso la rete di infrastrutture "E-moving" gestita da A2A dovrà avvenire in conformità alla tipologia di abbonamento sottoscritto.

Non è previsto rimborso in caso di mancato utilizzo della tessera da parte del cliente.

A2A si impegna a ritirare e a sostituire gratuitamente le tessere non funzionanti. In caso di danneggiamento, furto o smarrimento, una nuova tessera può essere richiesta al costo di 15 €.

L'abbonamento non è cedibile e le tessere potranno essere utilizzate esclusivamente per le operazioni di ricarica del veicolo associato. A2A si riserva la facoltà di disabilitare le tessere che venissero utilizzate per la ricarica di veicoli diversi da quelli specificati nel modulo di richiesta, senza per tale circostanza dover riconoscere alcun rimborso al cliente.

Il servizio potrà essere utilizzato esclusivamente per la connessione di veicoli elettrici, compatibili con il sistema di ricarica adottato dalle infrastrutture, secondo le modalità riportate nel **manuale d'uso** scaricabile dal sito www.e-moving.it ed in conformità alle istruzioni fornite dalle imprese fabbricanti i veicoli.

In particolare, si segnala che la connessione del veicolo alle infrastrutture potrà avvenire solo disponendo di un cavo con spina tipo 3A (SCAME libera monofase 16A) oppure di un cavo con spina tipo 2 (Mennekes) dotate di filo pilota per le prese di ricarica in corrente alternata. Tale configurazione permette il collegamento in Modo 3, tra veicolo e colonnina, come richiesto per le ricariche in luogo pubblico. Sulle stazioni di ricarica in corrente continua sono ammesse solamente le prese ChaDEMO (JEVS G105-1993) e CCS Combo 2 (SAE J1772 IEC Type 2), le quali permettono il collegamento in Modo 4 tra veicolo e colonnina e sono conformi alle norme tecniche vigenti. Per ulteriori dettagli si invita a consultare la **Scheda tecnica connessione veicolo elettrico – colonnina** scaricabile dal sito www.e-moving.it

L'utilizzo delle infrastrutture per qualsiasi altro scopo, così come la manomissione o tentata manomissione delle stesse, sarà causa di risoluzione immediata dell'abbonamento, con contestuale disattivazione delle tessere di ricarica, fermo restando il risarcimento di ogni danno arrecato.

L'accesso alle infrastrutture è condizionato alla disponibilità delle prese e degli stalli adiacenti. Al fine di favorire la più ampia turnazione nella fruizione del servizio, la sosta presso le infrastrutture deve essere limitata al tempo necessario per il completamento delle operazioni di ricarica dei veicoli connessi. L'accesso alle infrastrutture è inoltre regolato dai limiti di sosta previsti dall'apposita segnaletica e dalle vigenti norme del codice della strada locale. Il mancato rispetto delle suddette prescrizioni potrà comportare sanzioni pecuniarie e rimozione del veicolo da parte delle autorità competenti.

Il servizio di ricarica è gestito da A2A attraverso una rete sperimentale, conseguentemente soggetta ad occasionali malfunzionamenti e ad attività di aggiornamento e manutenzione che potrebbero limitarne temporaneamente le funzionalità: con riferimento a tali evenienze, A2A non assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali interruzioni del servizio.

A seguito della segnalazione di eventuali malfunzionamenti delle infrastrutture e/o del servizio di ricarica, A2A si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile.

A2A si riserva, per esigenze di ordine tecnico e operativo, di sospendere temporaneamente le funzionalità di una o più infrastrutture, oppure di rimuovere una o più infrastrutture, anche a seguito di richieste delle amministrazioni competenti, senza per tale circostanza essere tenuta a riconoscere alcun indennizzo, risarcimento o rimborso agli abbonati. Il presente contratto potrà essere ceduto ad altre società controllate da A2A S.p.A., così come le attività svolte potranno essere affidate in gestione ad altre società controllate del Gruppo A2A. La cessione del contratto, nei termini e dentro i limiti dinanzi esposti, avrà efficacia a seguito della relativa comunicazione da parte di A2A, senza necessità di ulteriore esplicito consenso da parte del cliente.

Per ogni informazione sul servizio è possibile rivolgersi al call center T [+39] 800 035151, oppure scrivere una mail all'indirizzo e-moving@a2a.eu.

INFORMATIVA EX ART. 13 DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, A2A S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i dati da Lei forniti ed i dati raccolti dal Titolare durante l'erogazione del servizio E-moving (quali, a titolo esemplificativo, data e orario di inizio e termine della ricarica, ID del punto di ricarica utilizzato, ecc...) sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua richiesta e per l'erogazione del servizio e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tali finalità. Il mancato conferimento dei dati richiesti nella domanda di rilascio abbonamento al servizio comporta l'impossibilità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da personale incaricato del Titolare e dei Responsabili sotto indicati che abbia necessità di averne conoscenza per la gestione del progetto E-moving e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate, ad altre società del Gruppo A2A per la completa esecuzione della pratica. I Suoi dati non verranno diffusi. Titolare del trattamento dei dati personali è A2A S.p.A. - via Lamarmora 230 - Brescia. Responsabili del trattamento dei dati personali, per le attività di competenza, sono A2A Smart City S.p.A., con sede a Brescia in via Lamarmora 230 e la società E-Holding S.r.l., con sede in Via Savona 103 a Milano. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'ufficio Privacy di A2A S.p.A. - corso di Porta Vittoria 4 - Milano. Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento.

Letta l'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati personali per le finalità e con le modalità ivi indicate.

Data

Firma del richiedente
