

# Disciplinare per l'accesso e la fruizione del servizio sperimentale gratuito per la sosta e la ricarica del tuo veicolo elettrico in Autostrada

## “Green Station”

### 1. Oggetto – Finalità del Servizio

Il servizio “Green Station” (di seguito il “**Servizio**”) è finalizzato alla promozione della mobilità dei veicoli elettrici

Il presente documento disciplina le condizioni di accesso e di fruizione del Servizio e contiene le indicazioni operative per il corretto utilizzo del medesimo.

### 2. Caratteristiche del Servizio

Il Servizio ha natura sperimentale ed è gratuito.

Il Servizio è fruibile da tutti i clienti in transito sulle tratte di pertinenza di Autostrade per l' Italia in possesso di un veicolo elettrico (di seguito il “**Cliente**”), senza alcun onere e/o costo aggiuntivo per i medesimi.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio tramite l'accesso all'area di sosta dedicata alla ricarica dei veicoli elettrici presso le Aree di Servizio di Autostrade per l'Italia (di seguito “**Green Station**”).

Il Servizio è disponibile durante l'intera giornata, **24 h su 24**.

E' a carico del Cliente l'onere di dotarsi di opportuno connettore, qualora previsto dalla modalità di ricarica (AC con presa di tipo 2 (Menneckes) o 3c Scame).

### 3. Obblighi del Cliente

Il Cliente **prima dell'utilizzo del Servizio** è tenuto a prendere visione del presente Disciplinare sul sito internet di ASPI.

Il Cliente, al fine del corretto utilizzo del Servizio, deve:

- rispettare le regole e le indicazioni operative contenute nel presente documento;
- usufruire del Servizio esclusivamente a titolo personale per la ricarica del proprio veicolo elettrico senza finalità commerciali e/o di lucro;
- utilizzare in modo proprio, con accortezza e attenzione, le colonnine di ricarica e le apparecchiature (di seguito “l'**Impianto**” o “**Colonnine**”) del Servizio;
- verificare la funzionalità dell'impianto prima del suo utilizzo ed utilizzare l'impianto se ritenuto idoneo all'uso, segnalando eventuali danni o necessità di manutenzione al seguente indirizzo e-mail: [greenstation@autostrade.it](mailto:greenstation@autostrade.it) o al numero verde viabilità **840 04 21 21**;
- segnalare altresì ogni danno subito dall'Impianto, in occasione del suo utilizzo;
- sostare con il veicolo nell'apposita area delimitata, solo per il tempo necessario alla ricarica e fino ad un massimo di 45 minuti.

#### **4. Responsabilità**

Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo del Servizio secondo quanto stabilito nel presente Disciplinare; il Cliente è altresì consapevole che, in caso di violazione del medesimo, potrà incorrere nelle conseguenti sanzioni civili e penali ed al risarcimento dei danni a lui imputabili.

Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno, patrimoniale e non patrimoniale allo stesso imputabile subito da terzi (persone, cose o animali) durante e/o in occasione dell'utilizzo dell'Impianto.

Il Cliente è altresì consapevole che ASPI non sarà responsabile verso il Cliente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, dovuti al non funzionamento temporaneo dell'Impianto.

Il Cliente è parimenti consapevole che ASPI non risponderà dello smarrimento, distruzione, furto o rapina di oggetti o animali presenti a bordo del veicolo elettrico durante la fruizione del servizio.

#### **5. Riservatezza**

I dati relativi agli accessi alle aree di sosta Green Station ed alle ricariche effettuate (kW/h erogati, durata della ricarica, sito, giorno ed ora della ricarica) verranno trattati da ASPI, anche per mezzo di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 s.m.i., per finalità statistiche, al fine di offrire un miglior servizio alla Clientela.

▬

## 6. Indicazioni operative

L'utilizzo della stazione di ricarica è riservata ai Clienti di Autostrade per l'Italia per il solo scopo di ricaricare il proprio veicolo elettrico. Per l'utilizzo delle colonnine, i clienti devono possedere idonei veicoli elettrici (con altezza massima 2,5m), aventi tecnologia compatibile con i connettori e le colonnine a disposizione.

Il cliente che dovrà ricaricare il proprio veicolo presso la pista dedicata all'erogazione del Servizio si troverà di fronte al seguente scenario:

- N° 2 piste dedicate alla ricarica;
- N° 2 colonnine di ricarica, una in ragione di ciascuna pista.
- N° 2 semafori e sbarre che cadenzano l'accesso alla singola pista.

Come è possibile vedere dall'immagine sottostante, l'utente potrà scegliere se accedere alla pista di destra (standard) o sinistra (ultrarapida) in base alla tecnologia e al connettore supportato dal proprio veicolo.

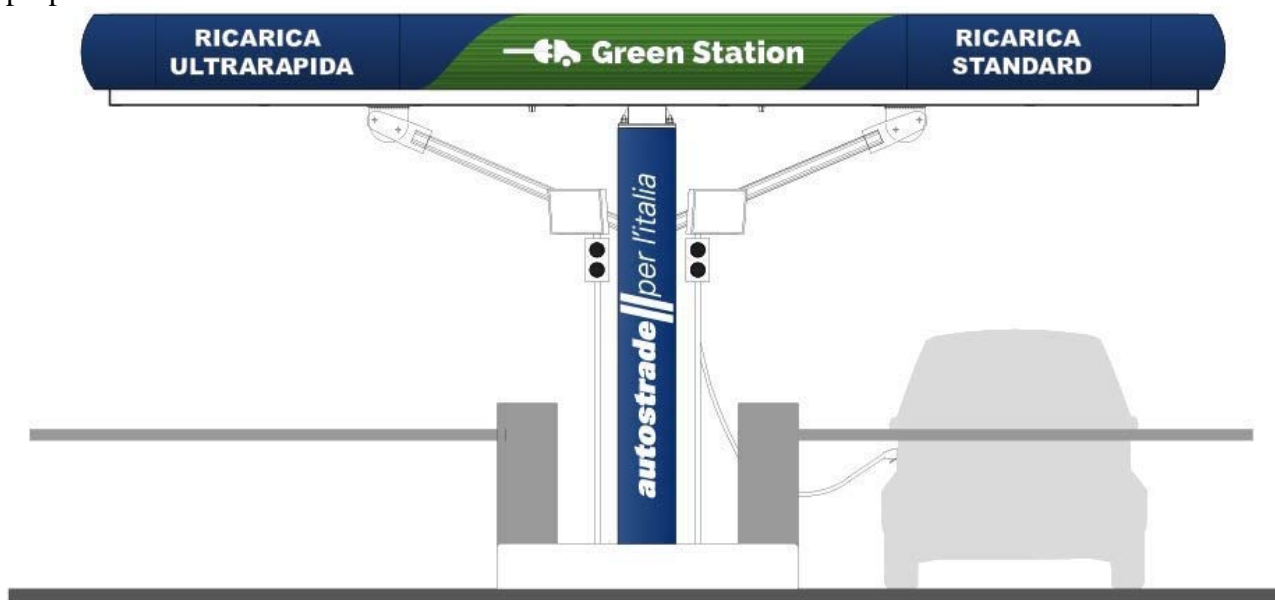


Figura 1: Layout Green Station

In condizione di regolare funzionamento della stazione e disponibilità della pista di ricarica, il relativo semaforo sarà verde e la sbarra alzata per ciascuna corsia.

Per abilitare la colonnina alla ricarica l'utente dovrà accedere alla pista e parcheggiare il veicolo elettrico nella relativa area di sosta dedicata di fronte alla colonnina e seguire le indicazioni sui display delle colonnine.

Le informazioni, relativamente al tipo di ricarica supportate dalla pista, sono riportate nella segnaletica verticale a bordo pista. L'utente pertanto dovrà verificare e scegliere in base alla tecnologia di ricarica del proprio veicolo la pista alla quale accedere.

Si riportano di seguito i cartelli di segnalazione, che saranno installati presso le piste dedicate all'erogazione del Servizio.



**Figura 2:Segnaletica verticale con le varie tipologie di ricarica**

Nella fattispecie la pista sinistra è predisposta per la ricarica ultra-rapida, mentre la pista destra per la ricarica tradizionale.

Il Cliente può così accedere alla Green Station, lasciare in sosta il veicolo nell' apposita area di parcheggio dedicata alla ricarica e collegare il connettore idoneo per tutto il tempo della ricarica.

A fine ricarica il Cliente dovrà scollegare e riporre il connettore nell'apposita predisposizione della colonnina e liberare la pista di ricarica.

L'energia e i dati della ricarica saranno memorizzati dalla colonnina di erogazione e comunicati da Autostrade per l'Italia.

Durante la ricarica di un veicolo elettrico il semaforo sarà rosso e l'utente successivo dovrà aspettare che il precedente finisca la ricarica e che il semaforo diventi verde prima di accedere alla pista.

In caso di manutenzione delle colonnine il semaforo darà un segnale rosso e la sbarra di accesso sarà chiusa.

## 7. Prescrizioni per la sicurezza



Al fine di garantire la sicurezza dell'utente, del veicolo e delle apparecchiature si prega di attenersi scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- L'uso delle apparecchiature di ricarica nonché l'accesso all'interno dell'area dedicata (individuata dalla apposita segnaletica e dalle sbarre di cadenzamento) è consentito soltanto all'utente che ha preso visione del regolamento d'uso, di cui il presente costituisce estratto. Si declina pertanto ogni responsabilità in merito a danni a persone o cose derivanti dalla presenza all'interno dell'area non correlata all'attività di ricarica;
- L'uso della colonnina di ricarica è consentito solo a maggiorenni e comunque sotto la supervisione del conducente/proprietario della vettura che si assume, in tal caso, ogni responsabilità in merito ad eventuali danni a persone o cose derivanti dall'imperizia nell'uso della stessa;
- Attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal costruttore del veicolo durante la fasi di ricarica dello stesso;
- In caso di panne o guasto del veicolo, è vietato utilizzare la stazione di ricarica;
- Durante la fase di ingresso in area, prestare attenzione alla eventuale presenza di persone o animali in prossimità della corsia ed in special modo presso la sbarra mobile;
- Una volta entrati, parcheggiare l'auto ad una distanza tale da non urtare, con la portiera, contro l'isola della colonnina. Prestare sempre e comunque attenzione durante le fasi di apertura e chiusura delle portiere;
- Controllare sempre, prima di effettuare la connessione vettura-colonnina, che il veicolo sia adeguatamente frenato;
- Identificare il terminale della propria vettura ed il corrispondente sulla colonnina ed inserirlo nell'apposito alloggiamento;
- È vietato toccare i contatti dei connettori del cavo, della presa ed introdurre oggetti;
- È vietato l'uso di prolunghe e/o adattatori che non siano in dotazione con il veicolo elettrico e di cui non si conosce il corretto impiego e la certa compatibilità con la colonnina di ricarica per la specifica tipologia di ricarica;
- In presenza di eventuale acqua all'interno del connettore, effettuare qualche breve scuotimento dello stesso per agevolare l'uscita. In ogni caso, il sistema si abilita all'erogazione solo se sicuro dal punto di vista elettrico;
- È vietato effettuare la ricarica in presenza di segni di corrosione sia sulla presa del veicolo che del connettore colonnina;
- È vietato effettuare la ricarica in presenza di oggetti estranei all'interno del corpo connettore;
- Durante la ricarica, è possibile permanere all'interno del veicolo come scendere dallo stesso. In tal caso, prestare attenzione al traffico circostante e rispettare la segnaletica presente in area di servizio;
- A fine ricarica, disconnettere il terminale dalla vettura e riporlo nell'apposito alloggiamento;

- In fase di uscita dalla corsia, prestare attenzione a persone, animali o cose presenti in zona e comunque all'eventuale traffico sopraggiungente;
- In caso di danneggiamento della stazione di uno o più componenti, é vietato l'uso della stessa e siete pregati cortesemente di contattare il Call Center per segnalare l'evento;
- In caso di blocco o interruzione durante la fase di erogazione, qualora lo stesso si prolunghi per oltre 10', siete pregati cortesemente di contattare il Call Center **840 04 21 21** per segnalare l'evento.
- Per ogni altro problema o situazione anomala, siete pregati cortesemente di contattare il Call Center per segnalare l'evento.

## 8. Accesso alla pista di ricarica ultra rapida

L'utente che ha avuto accesso alla pista Green Station, dovrà parcheggiare il veicolo di fronte la colonnina di ricarica, rappresentata in fig.3.

Si riportano di seguito le modalità di ricarica rapida supportate dalla colonnina di ricarica:

- DC connettore Chademo a 44kW
- DC connettore CCS Combo T2 44kW
- AC connettore tipo 2 Mennekes.

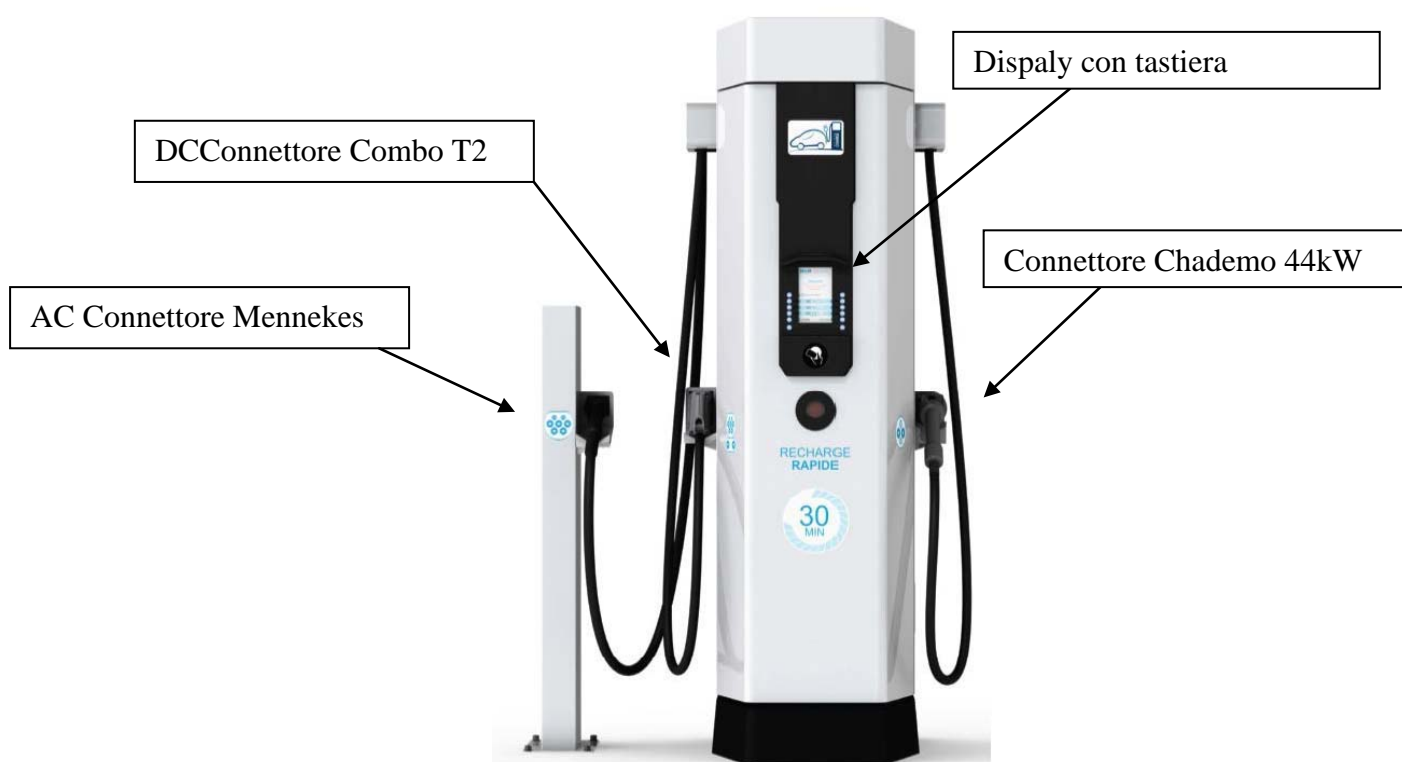


Figura 3: colonnina ultrarapida

Le istruzioni operative di ricarica e lo stato della stessa sono visualizzate a video tramite il display presente sulla colonnina.

Il cliente dovrà seguire le istruzioni visualizzate sul display e confermare i vari step attraverso la pulsantiera posta ai lati dello stesso.

Il Cliente, dopo aver parcheggiato correttamente il veicolo nella pista di ricarica, dovrà scendere dall'abitacolo e selezionare il connettore di ricarica del proprio veicolo elettrico (vedi figura 4).

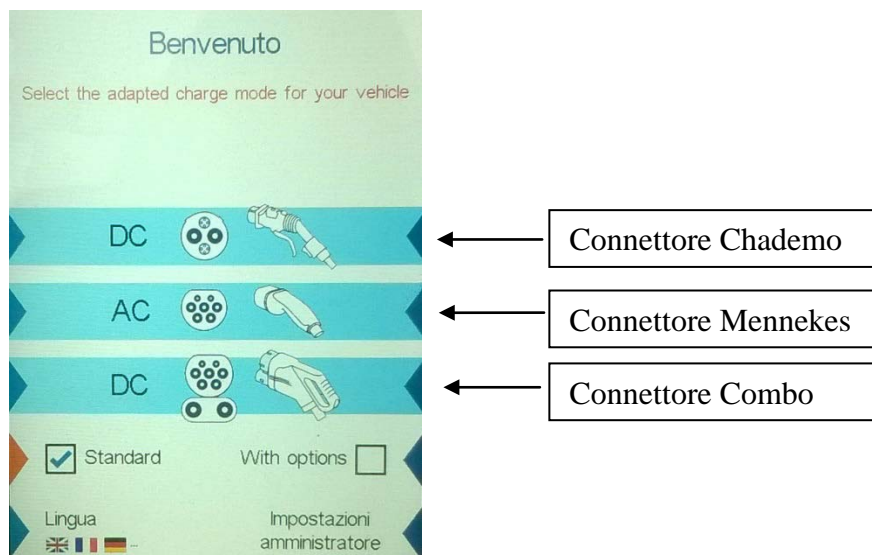


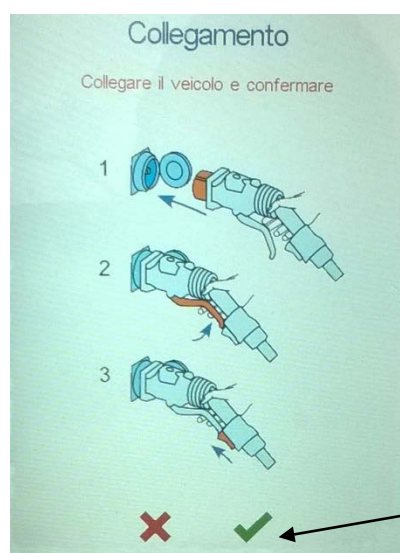
Figura 4: Schermata di selezione del tipo di ricarica

Una volta dato il comando di ricarica, premendo sull'opportuno comando è necessario seguire le istruzioni riportate sul display e collegare il connettore al veicolo vedi fig.5.



**In molte autovetture per utilizzare il tipo di ricarica ultra-rapida è necessario prima attivare tale modalità sul proprio veicolo. Si prega pertanto di leggere attentamente le istruzioni di ricarica sul libretto d'uso e manutenzione dello stesso.**

E' necessario collegare il connettore seguente le istruzioni riportate nel display e come riportato nel manuale d'uso del veicolo.



Dopo aver collegato premere sulla pulsantiere a il comando di conferma.

Figura 5: Istruzioni di connessione





E' vietato l'uso di adattatori o prolunghes per le tipologie di ricarica supportate dalla colonnina ultrarapida, in quanto pericoloso per l'incolumità delle persone, dei veicoli e della colonnina di ricarica.



**Figura 6: Sincronizzazione veicolo**

Dopo aver collegato il connettore al veicolo, sarà necessario confermare l'avvio della ricarica premendo il tasto corrispondente indicato sul display. La colonnina verifica lo stato di ricarica delle batterie e di funzionamento del veicolo prima di iniziare la ricarica.

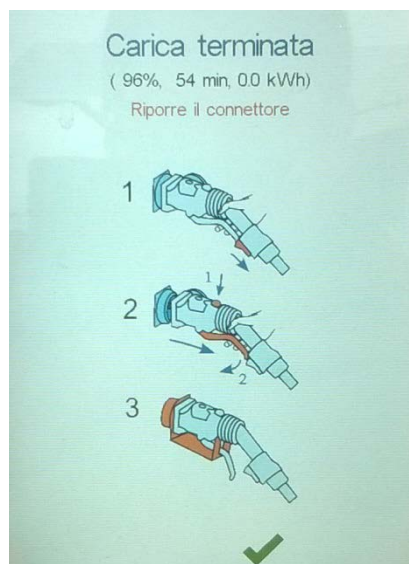
A conclusione della fase di sincronizzazione tra il veicolo e la colonnina sul display verrà visualizzato:

1. La schermata in Fig. 7, con i parametri della ricarica e la percentuale di ricarica delle batterie;
2. Messaggio di errore vedi Fig9, se la colonnina ha riscontrato un'anomalia di sistema.



**Figura 7: Stato di avanzamento ricarica**

In caso di normale funzionamento è possibile monitorare lo stato di avanzamento della ricarica sul display ed interrompere la ricarica in qualsiasi momento se necessario. Per interrompere la ricarica è sufficiente premere il pulsante di "Interruzione della carica" e seguire le istruzioni per scollegare il connettore dal veicolo come riportato in fig. 8.



**Figura 8: Carica terminata rimozione del connettore**

Seguire le indicazioni riportate sul display per scollegare il veicolo. Lasciare la pista di ricarica.



**Figura 9: Esempio di messaggio errore**

Nel caso in cui la comunicazione tra il veicolo e la colonnina non va a buon fine, verrà rappresentato un messaggio sul display. Tali messaggi di errore possono essere dovuti ad anomalie del veicolo o ad una errata procedura nel collegare il veicolo stesso e nella predisposizione della macchina alla ricarica.

In questi casi è necessario contattare il contact center viabilità di Autostrade per l'Italia **840 04 21 21**, disponibile tutti i giorni dalle ore 06:00-22:00 e in orario notturno con risponditore automatico per segnalare eventuali anomalie.

## 9. Accesso alla pista di ricarica tradizionale

L'utente che ha avuto accesso alla pista Green Station, dovrà parcheggiare il veicolo di fronte alla colonnina di ricarica rappresentata in fig.10 situata sulla pista destra.

Le modalità di ricarica supportate dalla colonnina sono:

- Presa tipo 2 Mennekes 22kW
- Presa tipo 3c Scame 22kW

Per poter ricaricare il proprio veicolo elettrico è necessario che il veicolo elettrico sia dotato di idonea prolunga con i connettori compatibili con il tipo 1 o 2.

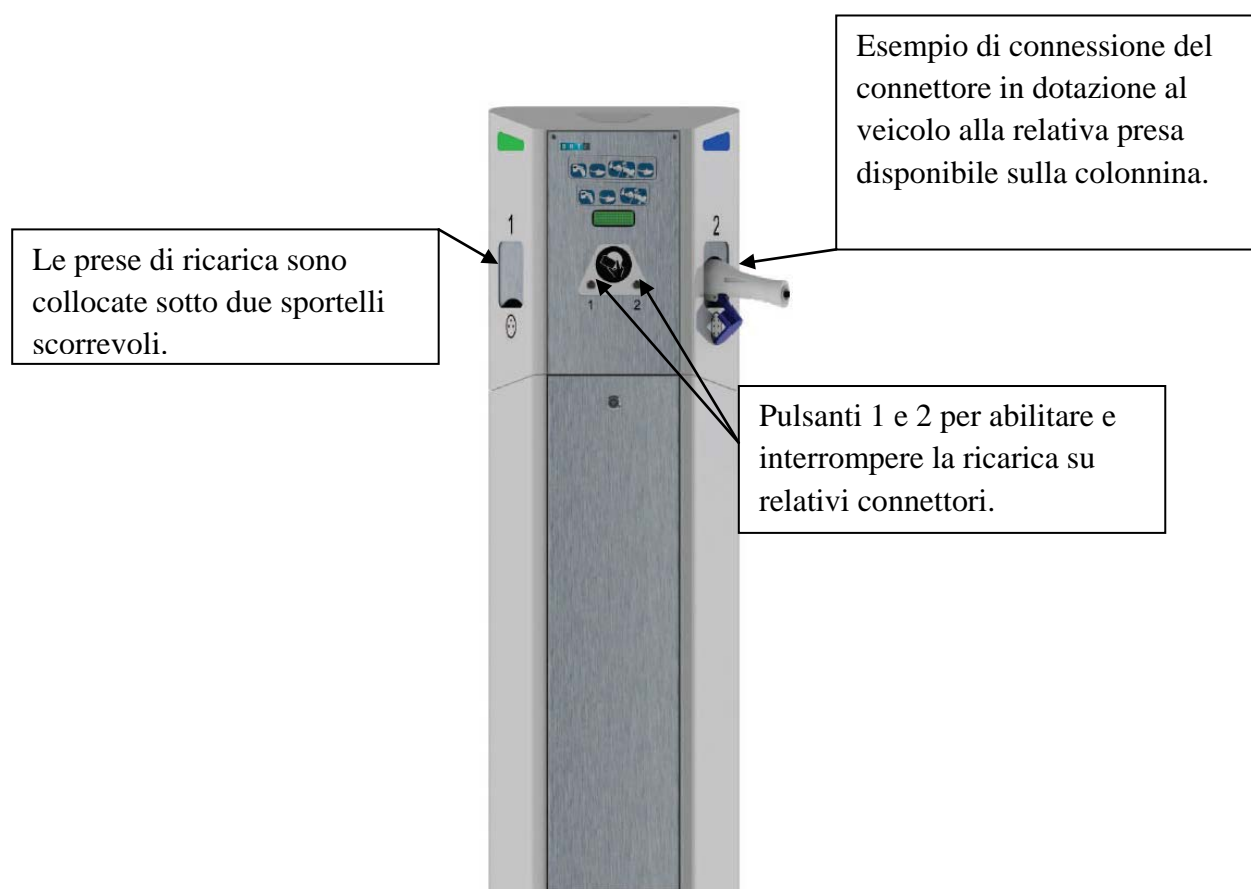


Figura 10: Colonnina di ricarica 22kW



E' vietato l'uso di adattatori o prolunghes che non siano in dotazione con il veicolo elettrico e di cui non si conosce il corretto impiego e la certa compatibilità con la colonnina di ricarica, in quanto pericoloso per l'incolumità delle persone, dei veicoli e della colonnina di ricarica.

Dopo aver posizionato il veicolo all'interno dell'area di ricarica è necessario:

1. Impostare il veicolo nella modalità "Parking" o come indicato sul manuale di istruzioni dell'auto per abilitare la ricarica del veicolo;

2. Sollevare lo sportello a protezione della presa e collegare il connettore alla colonnina e al veicolo;
3. Seguire le istruzioni riportate sulla colonnina e avviare la ricarica premendo sul pulsante di inizio ricarica.

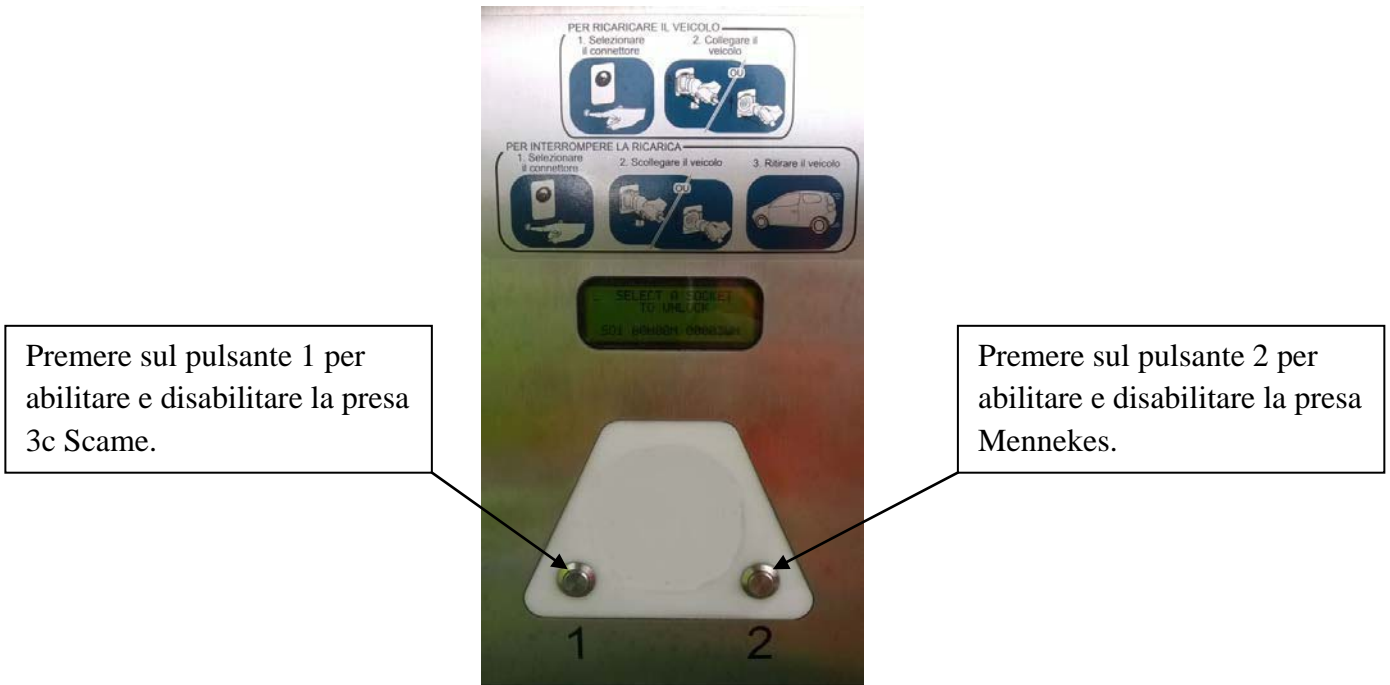


Figura 11: Display colonnina

Dopo aver avviato la ricarica il connettore verrà automaticamente bloccato dalla colonnina e sarà possibile scollegarlo solo a seguito dell'interruzione della ricarica.

Il cliente che vuole interrompere la ricarica dovrà premere sullo stesso pulsante per l'abilitazione della ricarica e scollegare il connettore, rispettivamente prima dalla colonnina e successivamente dal veicolo.



Figura 12: Particolare collegamento connettore